



**2016**  
INFORME ANUAL  
FUNDACIÓN TELEFÓNICA



*Telefónica*  
FUNDACIÓN





# Índice

INFORME FUNDACIÓN TELEFÓNICA CHILE 2016

- 02 Presentación Informe 2016
- 03 Carta del Presidente de Telefónica y Fundación Telefónica Chile,  
Claudio Muñoz Zúñiga
- 04 Carta Gerente Fundación Telefónica Chile,  
Angélica Alarcón Benavides
- 05 Nuestra Fundación Telefónica Chile
- Capítulo 1: Educación e Innovación**
- 07 Educación e Innovación
- Capítulo 2: Cultura Digital**
- 13 Cultura Digital, en Espacio Fundación Telefónica
- Capítulo 3: Voluntarios Telefónica**
- 17 Voluntarios Telefónica
- 21 Fundación Telefónica Chile 2016 en Cifras
- 22 Nuestras Redes Sociales
- 24 Compromisos 2017

# Presentación

## *Informe 2016*

Como Fundación Telefónica Chile, creemos en un mundo digital y solidario, por eso nuestra misión consiste en mejorar las oportunidades de desarrollo de las personas y trabajamos día a día para eliminar las brechas sociales, educativas y culturales, por medio de diversos programas adaptados a los retos del mundo tecnológico actual.

Esta acción durante el año 2016, se llevó a cabo a través de diferentes proyectos en tres áreas: la principal fue Educación e Innovación, junto con Cultura Digital y Voluntarios Telefónica.

En torno a estos focos realizamos diversas actividades tales como: talleres, charlas, exposiciones, eventos, campañas solidarias e

intervención en terreno, entre otras. Las más relevantes se resumen en este Informe Fundación Telefónica Chile 2016.

## Educación e Innovación

## Cultura Digital

## Voluntarios Telefónica



# Carta Presidente de Telefónica y Fundación Telefónica Chile



instalarnos en un estadio distinto de desarrollo. Sabemos que en el corto plazo las formas de trabajo y producción que hoy conocemos quedarán obsoletas o al menos muy disminuidas. Es por eso que hablar de Vida Digital es dialogar no sólo de futuro, se trata de una demanda urgente también del presente: necesitamos insertarnos hoy en esta revolución para navegarla de manera exitosa a nivel individual y también como comunidad, en un país inserto en la globalidad.

Al revisar cada uno de los hitos de Fundación Telefónica, podemos darnos cuenta precisamente de cómo se ha venido desarrollando a través de los años un trabajo continuo para hacer accesible la tecnología y avanzar hacia una adecuada inserción en el mundo digital. La educación, tema tan relevante en la agenda del país, ha sido el principal bastión de Fundación para llevar adelante programas innovadores que han aportado de manera significativa a las personas de distintas edades, con una preocupación especial por la replicabilidad y aplicabilidad de todo lo que se enseña. Junto a ello, ha sido también puente relevante para la comunicación e intercambio de las mejores prácticas en temas digitales, aportando a generar redes a nivel nacional e internacional. Además de ser un camino valioso para la colaboración de los propios colaboradores de Telefónica por medio de acciones específicas del voluntariado corporativo.

La entrega de este informe, que reúne toda la gestión de Fundación Telefónica 2016, nos llena de profundo orgullo y satisfacción, especialmente por la cantidad de personas que han formado parte de cada una de las actividades y programas pensados para aportar a un acceso inclusivo a toda la transformación/aprendizaje/adaptación que involucra ser un ciudadano digital.

Estamos en medio de la Revolución Digital, la transformación más relevante después de la Revolución Industrial, un proceso histórico que nos sorprende por la velocidad del cambio y por la forma en que se va integrando en la vida cotidiana de todas las personas. La tecnología y la innovación dejaron de estar restringidas a centros académicos o a un mundo de expertos, para ser parte integrante del paisaje común. Son muchas las acciones a diario que tienen relación con algún grado de conectividad, hemos pasado del mundo análogo al digital casi sin pausa. Y ha significado que hemos podido incorporar a nuestras vidas nuevas herramientas o recursos que están aportando a que podamos disfrutar de mayor calidad en lo cotidiano.

Pero esa transformación también va acompañada de nuevas exigencias y de la necesidad de ir superando lo establecido para

Y al desafío de mantener todo lo avanzado, se suma hoy el de seguir enfocados en cómo profundizar el acceso a la tecnología, a seguir bajando barreras de exclusión, superando temores y apostando por continuar contribuyendo de manera creativa a promover el trabajo conjunto y a que la política pública vaya de la mano de esta transformación.

El aula debe ser hoy el centro de la revolución digital, en todos sus niveles: básica, media científico-humanista y técnico-profesional, en las universidades, los institutos profesionales, centros de formación técnica y escuelas vespertinas, en las que se entrega formación abreviada a adultos que han retomado sus estudios. Pero se trata de un aula distinta, un aula que supera las fronteras físicas y se traslada al de la conectividad para estimular el pensamiento crítico e innovador en clave digital.

Sigamos construyendo el cómo queremos seguir avanzando en esta revolución.

Claudio Muñoz Zúñiga  
Presidente de Telefónica y Fundación Telefónica Chile

# Carta Gerente

## Fundación Telefónica Chile

Resulta innegable admitir que el mundo globalizado e interconectado, en el que estamos inmersos, ha provocado un fuerte impacto en la sociedad, la economía, la cultura y el sistema educativo de los países, transformándolo todo, en especial el aspecto laboral, las comunicaciones, la manera de interactuar y el modo cómo el conocimiento se transmite.

Como Fundación Telefónica, queremos ser una herramienta de acompañamiento y de empoderamiento de aquellos sectores que muchas veces no tienen acceso a las nuevas tecnologías, por esto hemos llevado a cabo proyectos que contribuyen a construir una sociedad más equitativa, para lo cual nos movilizamos en tres ejes de acción: Educación e Innovación, Cultura Digital y Voluntariado Telefónica.

En Educación e Innovación, durante el año 2016 trabajamos fuertemente en las escuelas de Santiago y de regiones con el proyecto "Aulas Fundación Telefónica", a través del cual logramos que los docentes y alumnos, se acercaran a las nuevas tecnologías, desarrollaran el pensamiento lógico y la creatividad.

Como nos interesa apoyar a los colegios, para que sean instituciones más atentas a los desafíos contemporáneos, más flexibles e innovadores, desde hace algunos años somos parte del proyecto "Puentes Educativos", que el 2016 benefició a 268 nuevas escuelas. Otro proyecto es "Calidad Educativa", en el cual se involucró toda la comunidad escolar: docentes, alumnos y familias, y cuya experiencia se recoge en el libro "20 Historias de Transformación de Escuelas en Latinoamérica".

Por otra parte, algo que nos da gran orgullo fue el Programa de "Erradicación del Trabajo Infantil", el cual logró durante el 2016 que importantes empresas chilenas se adhieran a la aplicación de la herramienta de autodiagnóstico "Aquí estoy y actúo", la cual permite clasificar a la compañía en esta práctica.

La introducción al mundo de la Cultura Digital, en los estudiantes de enseñanza básica y



media, en los docentes y público en general, es para nosotros un aporte para la expansión de sus capacidades cognitivas e intelectuales, por ello contamos con el "Espacio Fundación Telefónica", donde desarrollamos el "Programa Educativo", que en el 2016 benefició a cerca de 4.500 personas. En este espacio también realizamos de manera gratuita "Exposiciones y Eventos", de índole nacional e internacional, siendo algunas de las más relevantes: World Press Photo, Big Bag Data, la Expo Robótica Educativa, Fotoprensa, entre otras.

También, movilizamos a todos nuestros colaboradores para que se involucraran en las actividades solidarias de la compañía, siendo una de las más relevantes: el "Día del Voluntario Telefónica", que en esta ocasión reunió a más de 2.000 voluntarios desde Arica a Punta Arenas.

Como Fundación Telefónica Chile, entendemos que sólo de esta forma crearemos ambientes enriquecidos de aprendizaje, que puedan paliar los déficits sociales, económicos, educativos y culturales en los que se desenvuelven nuestros niños, jóvenes y adultos, de manera de propiciar la equidad en el acceso a una educación de calidad y aminorar la brecha digital y de conocimiento, para contribuir así a un país más participativo y solidario.

Angélica Alarcón Benavides  
Gerente Fundación Telefónica Chile



# Nuestra Fundación Telefónica Chile



Fundación Telefónica fue creada con el objetivo de articular a largo plazo la acción social y cultural de todas las empresas del Grupo Telefónica. Hoy su principal expresión es el compromiso firme y voluntario que tiene con las sociedades en las que opera, acercando las nuevas tecnologías aplicadas al conocimiento, la cultura y la solidaridad, lo que nos da más oportunidades para trabajar con éxito en la transformación de las comunidades.

## ¿Qué nos motiva?

En Chile, desde enero de 1999, Fundación Telefónica asumió el compromiso de participar activamente en la construcción de una sociedad más inclusiva.



## ¿Cómo trabajamos?

- ▶ No basamos nuestra actividad en el asistencialismo ni el patrocinio.
- ▶ Desarrollamos nuestros propios proyectos.
- ▶ Trabajamos a menudo con otras instituciones, lo que nos permite conseguir un mayor impacto de lo que hacemos.
- ▶ Buscamos siempre empoderar a las personas.
- ▶ Desarrollamos modelos de intervención aprovechables para otros.

## ¿Quiénes somos?

*Es una pregunta difícil de situar en un tiempo cronológico específico, siento que la Fundación de hoy, es la co-creación en el tiempo de profesionales con un fuerte compromiso social, quienes han sido parte del legado de transformación e innovación de Fundación Telefónica. Entre ellos destacamos la labor de Patricia Hasbún, Claudia Villaseca, María Paulina Dobud, Celeste Maturana, Benito Morales, Francisco Aylwin y un reconocimiento especial al trabajo realizado por Andrés Wallis, quien fue su Director General. Junto con distinguir al actual equipo, el cual se encuentra alineado con esta misión.*

**Angélica Alarcón B.**

# Organigrama\_



*\*Esta estructura organizacional comenzó a regir en enero del 2017.*





# Educación e *Innovación*

Innovar, diseñar, explorar  
y compartir e interactuar  
para transformar.

## 1. AULAS FUNDACIÓN TELEFÓNICA

Aulas Fundación Telefónica, presente en Chile desde 2008, tiene por objetivo introducir las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en las salas de clases de las escuelas.

El 2016 estuvimos presentes en 16 establecimientos educacionales distribuidos en la Región Metropolitana, la IV Región de Coquimbo y en la XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.

### Acciones destacadas



*Escuela Cristóbal Colón de Conchalí,* en ella se hizo una intervención innovadora, incluyendo a directivos, docentes y estudiantes, haciendo especial énfasis en la transmisión de habilidades STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas), con foco en la robótica y la programación. Al mismo tiempo se impulsó la incorporación de las TIC como recursos facilitadores del aprendizaje y la adquisición de competencias del Siglo XXI.



Beneficiarios:  
**748**



Horas de formación:  
**14.716 hrs.**



*Liceo Polivalente Padre José Herde Pohler de Canela*, en esta escuela, estamos presentes desde el 2015, trabajando con alumnos de 1° a 4° Medio, integrando las herramientas TIC a las especialidades Agropecuarias y Mecánica Industrial, provocando en los participantes una visión más amplia de las posibilidades que ofrece la tecnología, no solo en calidad de consumidores, sino también como productores y generadores de proyectos.

 Beneficiarios:  
**255**

 Horas de formación:  
**2.586 hrs.**

2. ERRADICACIÓN TRABAJO INFANTIL



El programa Erradicación del Trabajo Infantil (ETI) de Fundación Telefónica Chile, desde su creación tuvo como principal objetivo contribuir a la abolición del trabajo infantil, restituyendo los derechos de la infancia de los niños, niñas y adolescentes a través del mantenimiento en el sistema escolar, el desarrollo de sus capacidades y habilidades para la construcción de sus proyectos de vida, motivando a los agentes locales en la sensibilización y movilización de la comunidad.

En este contexto, con el programa de Erradicación del Trabajo Infantil de Fundación Telefónica (conocido como Pro-niño), hemos atendido desde 2001 a más de 18.000 niños, niñas y adolescentes (NNA).

En tanto el 2016, iniciamos la fase de transformación de este proyecto, dando los primeros pasos para proveer un acceso a una educación universal y de calidad, para contribuir a la igualdad de oportunidades de niños, niñas y adolescentes. Enfocándonos en la adquisición de competencias a través de la tecnología y el empoderamiento de los docentes, para la aplicación de una metodología innovadora de enseñanza.



Programa de Erradicación de Trabajo Infantil (ETI)



NNA Atendidos el  
2016 en Trabajo  
Infantil  
**403**

NNA Atendidos  
entre 2001-2016  
en Trabajo Infantil  
**18.303**

## Empresas se sumaron a la erradicación del trabajo infantil en Chile

Pero sin duda, el gran hito del proyecto “Erradicación de Trabajo Infantil”, fue la presentación de la herramienta de autodiagnóstico “AQUÍ ESTOY Y ACTÚO”, desarrollada por Fundación Telefónica en conjunto con Pacto Global, y que consiste en una auto-evaluación a las compañías sobre diferentes ámbitos de riesgo de trabajo infantil, que pueden estar presentes en su cadena de producción. Esta metodología está disponible en la web:

**[www.yodigoaquestoy.com](http://www.yodigoaquestoy.com).**

A la fecha, 17 empresas ya se han sumado al programa, involucrando a 38.321 trabajadores en todo Chile. Entre ellas destacamos al Laboratorio Bagó de Chile S.A., ACHS, Grupo Enersis, Banco Itaú, Banco Estado, Masisa S.A. También, sumamos a las empresas proveedoras de Telefónica Chile y de Fundación Telefónica, quienes recibieron capacitaciones para aplicarse la herramienta.

En tanto, para el 2017 nuestra meta es incorporar esta herramienta dentro de las políticas de Gobierno.



## Herramienta Autodiagnóstico “Aquí estoy y actúo” aplicada el 2016.



Empresas:  
**17**



Trabajadores:  
**38.321**

## 3. EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN PROGRAMACIÓN Y ROBÓTICA



Creemos que la tecnología está en directa relación con la comunicación efectiva, el relacionamiento y el desarrollo de la creatividad e innovación. Para eso diseñamos e implementamos integralmente los contenidos de las diferentes asignaturas, de la mano de especialistas con experiencia en tecnología educativa, con el objetivo de incorporar a la sala de clases conocimientos en torno a las aplicaciones en domótica.



Acciones destacadas





Beneficiarios:  
173



Horas de formación:  
8.947 hrs.

Escuela San Francisco de la Comuna de San Ramón.

Durante el 2016, en esta escuela se formaron estudiantes de quinto a octavo básico, incluyendo en todas las materias la programación, la robótica y en especial el Scratch, que es un lenguaje de programación visual, el cual es utilizado por estudiantes y profesores para crear entretenidas animaciones y juegos, entre otros.



4. COMUNIDAD DE JÓVENES PROGRAMADORES

La Comunidad de Jóvenes Programadores Robóticos, es un espacio propuesto por Fundación Telefónica para que los adolescentes tengan un acercamiento a conceptos y herramientas de Robótica, Programación y Diseño. El 2016 fue su segundo año de ejecución, ocasión en la que participaron 60 jóvenes entre 13 y 17 años. El propósito fundamental fue crear un prototipo robótico en grupo, a través de la práctica del proceso de diseño, el desarrollo de una comunicación efectiva y la representación de distintos roles dentro del equipo para lograr la meta.

Creatividad e innovación en el cierre de Comunidad de Jóvenes Programadores

El sábado 12 de diciembre se vivió la emocionante jornada de cierre de la Comunidad de Programadores Robóticos de Fundación Telefónica, en la que participaron cerca de 200 personas, entre estudiantes, tutores, familiares y otros invitados.





Beneficiarios:  
60



Horas de formación:  
3.197 hrs.



## 5. INNOVACIÓN MODULAR EDUCATIVA TECNOLÓGICA, IMET

Fundación Telefónica desarrolla programas para niños y jóvenes de sectores en donde existe una gran brecha educativa, siendo uno de ellos la Innovación Modular Educativa Tecnológica (IMET), el cual incorpora talleres y cursos a Liceos Técnico Profesionales, que desean mejorar su nivel académico a través de las nuevas tecnologías, tales como la robótica, la programación y contenidos derivados de estas materias.

Un ejemplo de cómo funciona este proyecto es lo que experimentaron: el Liceo Industrial Armando Quezada Acharán, de Punta Arenas; el Centro Educacional Técnico Profesional de Maipú (CETPM) y el Liceo Industrial Las Nieves, entre otros.

En estas escuelas bajo el formato de talleres, tutores especialistas de nuestra Fundación impartieron durante todo el año conocimientos de programación, robótica, domótica, arduino IDE, diseño, videojuegos y herramientas Web. Con el fin de complementar la malla ya existente, vinculando el currículum escolar vigente con



estas nuevas metodologías de aprendizaje que potencian habilidades y competencias específicas, para enfrentar de manera competitiva el futuro laboral de los estudiantes.

Además, durante el 2016, apoyamos y asesoramos a tres Liceos Técnico Profesionales en la presentación al Ministerio de Educación de programas propios para el ramo de tecnología en 1° medio y para la Especialidad de Telecomunicaciones en 3° medio, utilizando contenidos de programación y robótica, los que fueron aprobados para ser implementados a partir del 2017.



Beneficiarios:

997



Horas de formación:

68.598 hrs.



PuentesEducativos

## 6. PROYECTO "PUENTES EDUCATIVOS"

Es un proyecto de capacitación docente en el que participa Fundación Telefónica, el cual busca contribuir a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las escuelas rurales públicas del país, entregando tecnología móvil y recursos educativos digitales que permiten apoyar y complementar la labor de los profesores en las salas de clases.

Esta iniciativa reúne a organizaciones del ámbito público, privado y de la sociedad civil, y tiene como socio estratégico y patrocinador al Ministerio de Educación, junto con la Asociación Chilena de Municipalidades. Es implementado a nivel nacional por la ONG Corporación Asociación Chilena pro Naciones Unidas (ACHNU).

| En cifras                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div><div>95</div><div>Municipios</div><div>Hemos trabajado con 95 municipios a lo largo de todo Chile, apoyando a sus profesores rurales.</div></div> |  <div><div>692</div><div>Escuelas</div><div>En los últimos 7 años hemos contribuido a la formación Docente de 692 escuelas públicas entre la I y la X Región.</div></div> |
|  <div><div>+ de 2.500</div><div>Docentes</div><div>Es el número de Profesores con los que hemos colaborado.</div></div>                                 |  <div><div>+ de 20.000</div><div>Niños y Niñas</div></div>                                                                                                                |

Hoy, el desafío es la focalización en las escuelas rurales del país y la extensión del proyecto a la enseñanza básica completa para la totalidad de las asignaturas del currículum nacional en forma gradual.



7. CALIDAD EDUCATIVA

Fundación Telefónica junto a “Fe y Alegría”, puso en marcha este proyecto el 2011, en 60 escuelas públicas de Chile, Colombia, El Salvador, Guatemala, Panamá y Perú, tras detectar la baja calidad educativa existente en los entornos vulnerables de estas naciones. En este tiempo más de 30.000 personas entre directivos, docentes, alumnos, familias y líderes comunitarios participaron en él.

La carencia de estrategias innovadoras en el aula, la falta de espacios recreativos para los alumnos, la ausencia de organización o el poco compromiso de la comunidad educativa, fueron algunas de las problemáticas que se detectaron en los diferentes centros educativos de Latinoamérica.

Además, con los datos obtenidos durante los años de ejecución del proyecto, en el 2016 se publicó un informe en el que se recogieron: “20 HISTORIAS DE TRANSFORMACIÓN DE ESCUELAS EN LATINOAMÉRICA”, en donde se incluyó un caso de éxito de nuestro país.

Se trata de la Escuela General Carlos Prats González de Huechuraba, la cual -gracias al proyecto de Calidad Educativa- consiguió mejorar su situación académica mediante la constancia del equipo y el involucramiento familiar en los procesos educativos de los niños.

Unidos Por la Primera Infancia (UPPI)

También, desde el año 2012, como Fundación Telefónica Chile, trabajamos en alianza con “Unidos por la Primera Infancia” (UPPI), para fomentar el diálogo, discusión y el posicionamiento de esta etapa infantil, generando acciones que procuren el desarrollo integral de los niños y niñas de Chile, teniendo en consideración que el rol que tiene la empresa privada en nuestra sociedad no es tan sólo económico, sino que le corresponde un papel indispensable en la configuración del modelo de sociedad a la que aspiramos.

www.uppi.cl





## Cultura Digital\_

Promovemos, Apoyamos  
y Trabajamos la Cultura  
Digital.

El Espacio Fundación Telefónica, ubicado en el primer piso de la sede corporativa, cuenta con 900 mt<sup>2</sup> divididos en 4 salas, en las cuales durante todo el año y de manera gratuita desarrollamos proyectos en torno al arte contemporáneo, la educación y la tecnología.

- Promovemos la conexión entre la cultura y las nuevas tecnologías.
- Apoyamos la creación artística contemporánea relacionándola con la educación y el mundo digital.
- Trabajamos con un comité curatorial consultivo en las exposiciones.

## EXPOSICIONES



### World Press Photo en Chile

Espacio Fundación Telefónica recibió por séptimo año consecutivo la exposición de World Press Photo, concurso de fotoperiodismo más importante del mundo. Con ella se dio el inicio oficial al Mes de la Fotografía en Chile, celebración que contó con el apoyo del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. La muestra estuvo conformada por una selección de 145 fotografías y durante los meses que estuvo abierta al público, recibimos cerca de 30.000 personas.



- Fotografía ganadora de Warren Richardson, muestra a un hombre y un niño, cruzando la frontera entre Serbia y Hungría, la madrugada del 28 de agosto de 2015.

Fotoprensa 2016 – 38° Salón Nacional de Fotoperiodismo

El Salón Nacional de Fotoperiodismo es considerado el evento más importante de la fotografía periodística chilena. Esta fue su 38ª edición, se recibieron cerca de 3 mil imágenes pertenecientes a 138 fotógrafos chilenos, quienes desde su particular mirada de reporteros gráficos, plasmaron en sus creaciones la memoria visual del país.

Fueron premiadas 41 obras, que constituyen un valioso resumen de los hechos más destacados del año 2015 de Chile y el mundo, resultando ganador del primer lugar, el fotógrafo Marcelo Hernández, quien registró una emblemática imagen de Carmen Gloria Quintana, esperando entregar una carta en La Moneda con petitorios de DD.HH.



► Fotografía ganadora de Marcelo Hernández, la cual registró una impactante imagen dentro de la temática de los Derechos Humanos en Chile.

Nos sorprendimos con los datos, BIG BANG DATA



Big Bang Data, es un proyecto que se presentó en Europa y Latinoamérica, introduciéndonos en el fenómeno de la datificación en el que estamos inmersos. La exposición estuvo compuesta por 18 piezas entre instalaciones, proyectos audiovisuales y prototipos tecnológicos interactivos. Fue coproducida por Fundación Telefónica y el Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCCB).



"Iberia, 70 años en América Latina"



La exposición "Iberia, 70 años en América Latina", reunió una selección de 43 fotografías de la agencia de noticias Efe, desde que la aerolínea española realizara el primer vuelo comercial entre Europa y Sudamérica. Dentro de las imágenes más destacadas estuvieron la de los viajes de mandatarios como Patricio Aylwin, el director de cine Orson Welles, el cantante Frank Sinatra y el pintor Salvador Dalí.

Exposición "Fragmentos de una Historia"

Durante todo el mes de agosto del 2016, exhibimos el proyecto "12 fragmentos de una Historia", relato fotográfico que reflejaba la entereza, dignidad y diversidad de nuestro país a través de las vidas de distintas personas ligadas a la Fundación "Hogar de Cristo". Esta muestra nació en el contexto de su aniversario número 70, con el objetivo de invitar a detenerse y reconocer en las imágenes a un ser humano con otra historia de vida.



### Exposición "In\_Conexiones Visuales"

Siete fotografías pertenecientes a SCLFotoClub, un colectivo orientado al desarrollo y la difusión de la fotografía, presentaron sus trabajos en el Espacio Fundación Telefónica. Esta muestra llevó por título "In\_Conexiones Visuales", la cual pretendía mostrar la realidad de la calle, lugar donde sobreviven artistas, entretenciones, costumbres religiosas y se emprenden oficios nuevos y distintos para mantener una familia.



### Los Premios Nobel de la literatura en español



Materiales inéditos, primeras ediciones, dedicatorias, fotografías y documentos de gran valor para la literatura iberoamericana, fueron parte de la exposición "Los Premios Nobel de la literatura en español". En ella se exhibieron, algunos de los tesoros bibliográficos de grandes personajes de la literatura internacional tales como: Gabriel García Márquez, Gabriela Mistral, Mario Vargas Llosa, Pablo Neruda, Camilo José Cela, Octavio Paz, entre otros.



### Primera Expo Robótica Educativa

El 2016 realizamos la primera "Expo Robótica Educativa", exhibición que contó con diez prototipos, en su mayoría contruidos por la "Comunidad de Jóvenes Programadores Robóticos", un colectivo que fue capacitado por Fundación Telefónica. Dentro de los proyectos a destacar está Hacker Hand, una mano robótica controlada por medio de un guante modificado con sensores de flexión.

### Expo NIDO Cerró el ciclo de Exposiciones 2016

El artista chileno, David Cofré, nos reconectó con la naturaleza a través de su obra NIDO, compuesta por alrededor de 100 dibujos y pinturas de distintos tamaños, seis esculturas y una instalación de gran proporción de un nido de 2,00m x 7,00metros, hecho con ramas de nogal.



### Un Paseo por la Historia de las Telecomunicaciones (Exposición permanente)



Contando con la asesoría del Museo Histórico Nacional, Telefónica Chile quiso aventurarse en la empresa de revisar y homenajear la historia de la telecomunicación en nuestro país. Así nació este proyecto el 2014 y continúa hasta la actualidad. En esta exposición se pueden ver 40 piezas que reflejan la evolución de las comunicaciones, desde la carta y el telégrafo, hasta el momento actual: un mundo de redes en comunicación total, permanente y global.



# Programa Educativo



Apostamos a que estudiantes, docentes y adultos vivan una experiencia práctica de innovación educativa.

En el “PROGRAMA EDUCATIVO” durante el 2016 participaron en los diferentes talleres 4.281 personas, entre niños, niñas, jóvenes, adultos y 178 profesores.

El objetivo de los talleres en el Espacio y Aula Fundación Telefónica es fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como desarrollar habilidades y competencias del siglo XXI en alumnos, docentes y adultos que asisten a talleres.



► Aula Espacio Fundación Telefónica.

BENEFICIARIOS:



PROFESORES  
178



ESTUDIANTES (niños, niñas, jóvenes y adultos)  
4.281



# Voluntarios Telefónica



Voluntarios Activos  
2.298

## ¿Quiénes somos?

Voluntario Telefónica, es aquel colaborador o jubilado de telefónica que se inscribe en el programa por motivación personal, entregando su tiempo o realizando donaciones a un proyecto de acción social.



De esta forma, trabajamos año a año para movilizar a todos los colaboradores de telefónica en acciones que respondan a necesidades sociales y que canalicen los valores del Grupo Telefónica. Para ello, contamos con Proyectos Internacionales y Nacionales.

## ¿Cómo funciona?

- ▶ Desarrollamos actividades planificadas y propuestas por el programa.
- ▶ Ejecutamos ideas de los mismos voluntarios y los apoyamos en el proceso.
- ▶ Por medio de un aporte solidario, vía donación monetaria.

## PROYECTOS INTERNACIONALES

Los Voluntarios donan dos semanas de sus vacaciones, para ser parte de un proyecto solidario internacional.







► Paulina Rojas, “SER VOLUNTARIO ES CRECER COMO PERSONA”.

En el 2016, dos de nuestras voluntarias fueron seleccionadas para participar en las **Vacaciones Solidarias Internacionales: Johana Lillo y Paulina Rojas**. Ellas colaboraron en la reconstrucción de escuelas en las provincias más afectadas, por el fuerte terremoto que sufrió Ecuador. Durante dos semanas trabajaron en conjunto con otros voluntarios de Telefónica de diversas partes del mundo, en la instalación de salas de clases, las que quedaron totalmente equipadas.

Tras su regreso Johana expresó que, “ésta fue una experiencia de gran crecimiento y satisfacción, son estos momentos en que uno comprende que somos capaces de hacer todo por la sonrisa de los niños”. En tanto, Paulina indicó que “hay un antes y un después al ver esta realidad. Te da una dimensión diferente de la vida y te hace crecer como persona”.



► Johana Lillo, ¡QUE NO TE LO CUENTEN...VÍVELO!

## PROYECTOS NACIONALES



Dentro de las actividades que desarrollamos está la tradicional celebración del Día del Voluntario. Además, el 2016 fue el año en que se lanzó: Cuéntanos tus ideas a voluntarios.cl@telefonica.com, iniciativa que invitó a los colaboradores a enviar proyectos basados en causas animalistas, ecológicas o educativas, entre otras.



## Día del Voluntario Telefónica 2016



► Movilizamos a más de 2000 colaboradores, en el Día del Voluntario.

El día 21 de Octubre, nuestro desafío fue cumplir con 30 retos solidarios, desde Arica a Punta Arenas. Más de dos mil colaboradores se convirtieron en Voluntarios, para poner a disposición de su comunidad local su talento en actividades tales como: mejoramientos de Centros de Rehabilitación, Hogares de Ancianos y Escuelas. Además, realizamos talleres de robótica y arduino, entre otros.

## Proyecto Ideas Solidarias

Dentro del Voluntariado le dimos cabida a las ideas e iniciativas de los colaboradores de Telefónica. Recibimos cientos de proyectos que buscaban ayudar a algún grupo específico de niños, jóvenes o adultos mayores. Ya sea en las áreas de esparcimiento, educación o mejora de espacios, junto con acciones animalistas o ecológicas. De esta forma, Fundación Telefónica Chile los apoyó con la gestión y difusión para hacer realidad su sueño de ayudar a quienes más lo necesitan.



► Exitosa Campaña de Invierno Animalista, reunieron alimentos y abrigo para 235 caninos.

## Navidad con Sentido

Esta campaña incentivó a todos a vivir esta fecha tan especial con los valores navideños de amor y paz, al entregar compañía y hacer feliz a los demás. Más de 600 trabajadores de 12 regiones organizaron 18 proyectos, los que tuvieron como objetivo principal llevar el espíritu navideño y alegría con actividades para compartir comida, regalos, abrazos y risas, beneficiando a cerca de 1.500 personas.



\*web oferta de actividades: todos los eventos, fotos, noticias y agradecimientos se comunican a través de la web: [www.voluntarios.telefonica.com/cl](http://www.voluntarios.telefonica.com/cl)



# RECONOCIMIENTOS



## Formación Dual- Maestros Guías

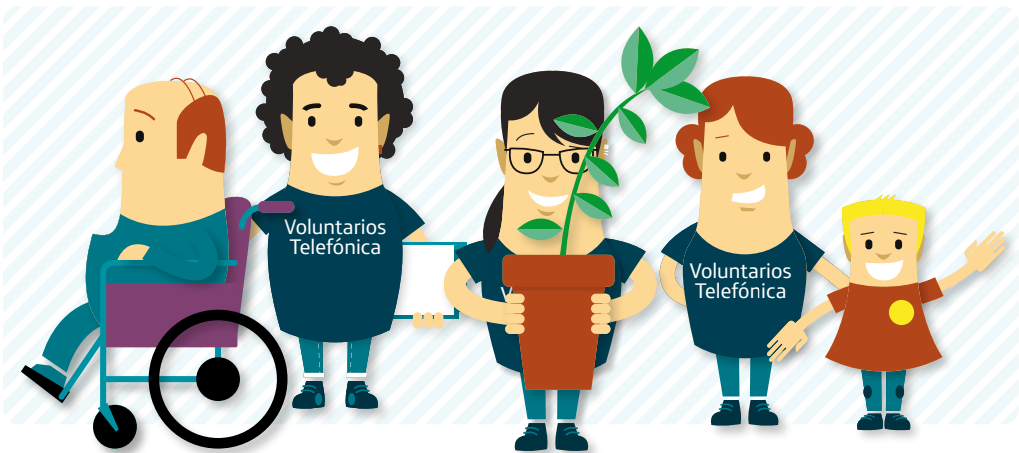
Fundación Telefónica, reconoció el trabajo de 50 MAESTROS GUÍAS del programa Formación Dual, por su apoyo voluntario instruyendo a docentes y estudiantes ligados a las Telecomunicaciones, en las nuevas tecnologías.



## Gente de Valor Chile

GENTE DE VALOR, es un programa dirigido hacia los colaboradores de Telefónica, que se destaquen dentro de la empresa por su constante contribución a la acción social.

En el 2016 Paulina Rojas, voluntaria de Fundación Telefónica, fue premiada por sus pares con el reconocimiento GENTE DE VALOR CHILE, gracias a su labor animalista en el voluntariado.



# Fundación Telefónica 2016, *En Cifras*



\* Información Educación e Innovación y Cultura Digital, auditada por: EY Consulting SpA

\* Información Voluntariado y Comunicaciones: validada por Fundación Telefónica España.



# Nuestras Redes Sociales

Durante el 2016 ampliamos la conexión con los estudiantes, docentes y comunidad en general, ya que a nuestros sitios web [www.fundaciontelefonica.cl](http://www.fundaciontelefonica.cl) y [www.espaciofundacion.cl](http://www.espaciofundacion.cl), sumamos más interacción por medio de las Redes Sociales y junto con esto, renovamos el Canal de TV por Youtube.

**SITIO WEB / VISITAS ALCANZADAS 90.433**

<http://www.fundaciontelefonica.cl>  
<http://espacio.fundaciontelefonica.cl>



*Telefónica*  
FUNDACIÓN

Los sitios web son una vitrina muy relevante de todas las acciones que llevamos a cabo como Fundación Telefónica y es la carta de presentación de la institución, para aquellos que desean conocer de cerca el trabajo que realizamos durante todo el año.

**FACEBOOK / TOTAL SEGUIDORES 7.299** <http://www.facebook.com/fundaciontelefonica>



Es un gran soporte para informar a la comunidad sobre lo que acontece en torno a los tres pilares fundamentales de Fundación Telefónica como son: Educación e Innovación, Cultura Digital y Voluntariado Telefónica. Ya sea a través de fotos, videos o textos.



**TWITTER / TOTAL SEGUIDORES 5.803** [https://twitter.com/FTelefonica\\_CL](https://twitter.com/FTelefonica_CL)



Por este medio publicamos todas las noticias en relación a las acciones que ejecuta Fundación Telefónica Chile.

INSTAGRAM / TOTAL SEGUIDORES 1.704

[https://instagram.com/ftelefonica\\_cl](https://instagram.com/ftelefonica_cl)



Esta herramienta nos permite subir imágenes de gran calidad a la red, tales como afiches de eventos, fotografías de las actividades y en especial las muestras que se exponen en el Espacio Fundación Telefónica.



CANAL DE YOUTUBE / REPRODUCCIONES 8.986

<https://www.youtube.com/user/Ftelefonicacl>



Durante el 2016, trabajamos en renovar la programación del Canal de Youtube y junto con eso creamos un nuevo espacio llamado “Fundación Telefónica al Día”, conducido por el periodista Felipe Ovalle, Especialista en Tecnología e Innovación, en el cual se presentan todas las novedades en torno a la Fundación y el Espacio Telefónica.







# Compromisos 2017\_



1

En educación, implementaremos el proyecto PRO FUTURO, que se centrará en cerrar la brecha social y digital en entornos vulnerables, democratizando el acceso a una educación de calidad, con foco en las competencias básicas. Esto lo realizaremos dotando a 32 colegios de tecnología y de una plataforma educativa.

2

En Cultura Digital, daremos énfasis en posicionar al “Espacio Fundación Telefónica”, como un punto de encuentro en donde convergen el arte, la tecnología, la innovación y educación.



3

Incentivaremos el Voluntariado Digital, el cual consistirá en una entrega de tiempo y conocimientos, por medio de las ventajas que aportan las nuevas tecnologías de la información.





# Créditos

FINALES



## **EQUIPO DIRECTIVO**

FUNDACIÓN TELEFÓNICA CHILE

### **Claudio Muñoz Zúñiga**

Presidente de Telefónica y Fundación Telefónica Chile

### **Fernando Saiz Maregatti**

Director General Fundación Telefónica Chile

### **Angélica Alarcón Benavides**

Gerente Fundación Telefónica Chile

### **Cristián Bravo Román**

Jefe de Proyecto Educación e Innovación

### **Paulina Gutiérrez Orrego**

Jefe de Proyecto Educación y Voluntariado

### **Pía Basso Redondo**

Coordinadora Espacio Fundación Telefónica

### **Claudio Rubilar Vega**

Coordinador de Gestión

---

## **Colaboración Periodística**

Andrea Müre

## **Diseño e Impresión**

Espacio Vital





[www.fundaciontelefonica.cl](http://www.fundaciontelefonica.cl)  
[espaciofundacion.cl@telefonica.com](mailto:espaciofundacion.cl@telefonica.com)  
+562 2691 4432



[@FTelefonica\\_CL](https://twitter.com/FTelefonica_CL)



[facebook.com/fundaciontelefonica](https://facebook.com/fundaciontelefonica)



[youtube.com/FTelefonicacl](https://youtube.com/FTelefonicacl)



[instagram.com/FTelefonica\\_cl](https://instagram.com/FTelefonica_cl)